

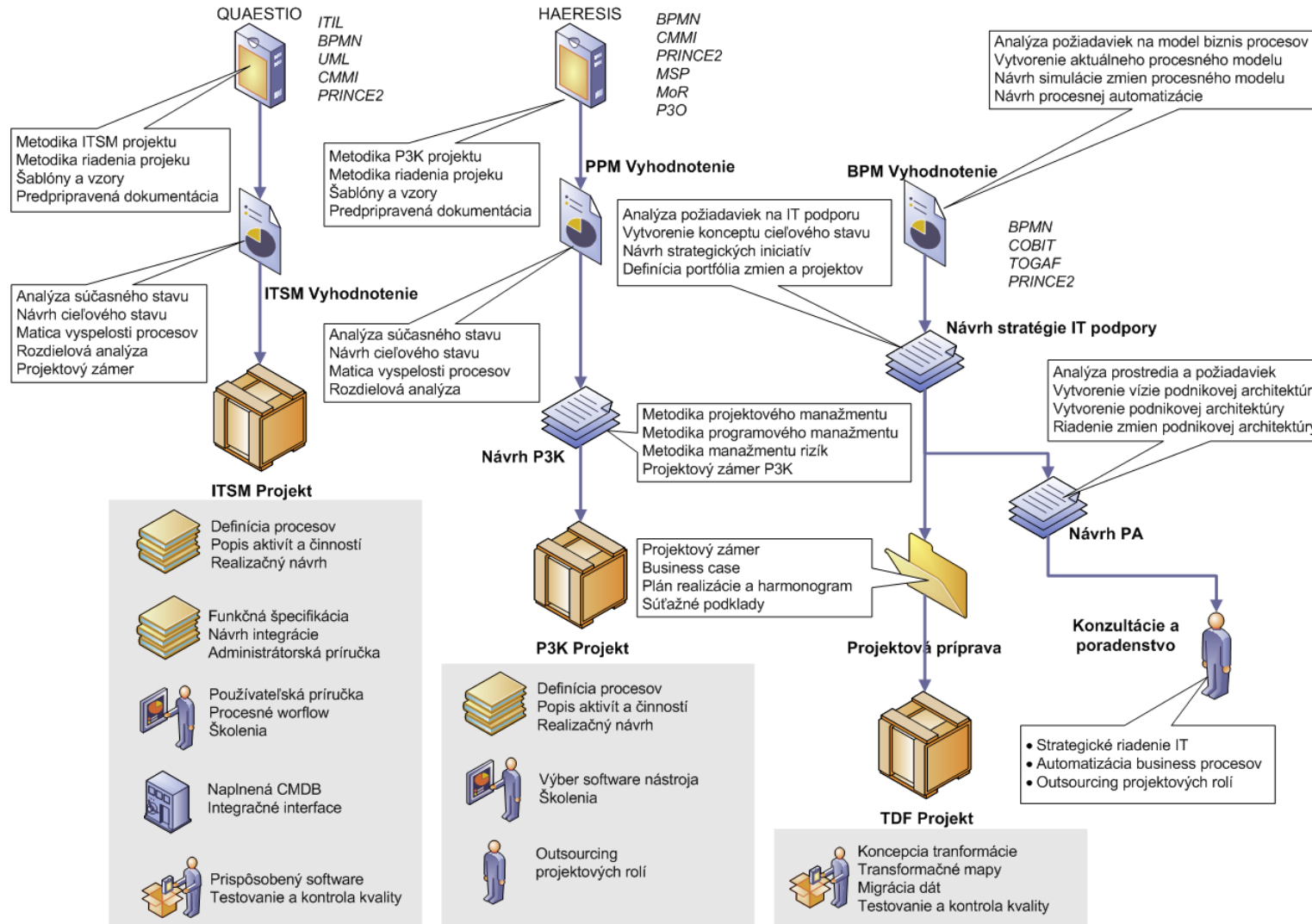
KONZULTAČNÉ SLUŽBY

<RÝCHLE VÝSLEDKY A ROZSIAHLEJŠIE PROJEKTY>



dignitas

Dignitas spol. s r.o. so sídlom v Bratislave pôsobí na slovenskom trhu od roku 2002 a poskytuje konzultačné služby v oblasti manažmentu IT služieb, riadenia IT projektov a návrhu architektúr IT systémov.



Interné metodiky

Dignitas spol. s r. o. je konzultačná skupina pôsobiaca so stabilným tímom na slovenskom trhu od r.2001. Za toto obdobie sme nazbierali mnohé znalosti svetových štandardov a skúsenosti z realizovaných projektov, ktoré boli spracované do podoby interných metodík spoločnosti, ktoré sa s výhodou využívajú pre našich konzultačných službách.

QUAESTIO – metodika projektu zmeny riadenia IT služieb podľa ITIL™ obsahujúca produkty procesnej analýzy a modelovania procesov, vyhodnotenia modelu vyspelosti procesov a návrhu funkčnej špecifikácie pre software podporu týmto procesom. Súčasťou sú tiež riadiace dokumenty a šablóny typického ITSM projektu.



HAERESIS – metodika projektu manažmentu portfólia zmien a vzniku projektovej kancelárie obsahujúca produkty procesnej analýzy a modelovania procesov, vyhodnotenia modelu vyspelosti procesov, ako aj metodické prístupy štandardných metodík a best-practises napr. PRINCE2™, MSP™, MoR™ a P3O™.

Rýchle výsledky

Úvodnou časťou rozsiahlejšieho projektu spravidla býva analýza súčasného stavu vyspelosti procesov, návrh cieľového stavu a akási rozdielová analýza, ktorá pomenuje hlavné potrebné zmeny v inštitúcii. Tieto aktivity je možné realizovať tiež ako samostatnú konzultantskú prácu predtým, ako sa spustí rozsiahly projekt. Výhodou je dobré definovanie veľkého projektu spracovaním pomerne presného Projektového zámeru s definovaným Business case. Veľmi často sú tiež súčasťou štúdie uskutočniteľnosti projektu, ktorá slúži ako zdôvodnenie pre investičný zámer.

Rýchle výsledky, ktoré ponúkame:

- ITSM Vyhodnotenie – stav vyspelosti procesov prevádzky IT služieb
- PPM Vyhodnotenie – stav vyspelosti procesov manažmentu projektov a zmien
- Návrh P3K – spracovanie metodík a príprava projektovej kancelárie
- BPM Vyhodnotenie - stav vyspelosti procesov biznis procesov
- Návrh stratégie IT podpory – spracovanie strategického dokumentu
- Návrh PA – spracovanie návrhu podnikovej IT architektúry
- Projektová príprava – spracovanie základných manažérskych dokumentov projektu

Rozsiahlejšie projekty

Za rozsiahlejšie projekty v trvaní niekoľko mesiacov až rokov považujeme:

- Zmenu riadenia IT služieb podľa ITIL (ITSM projekt), t.j. prechod prevádzky IT na procesne riadenú
- Manažment portfólia zmien (P3K projekt), t.j. vytvorenie oddelenia administratívno-metodickej podpory projektov
- Transformácia dátového fondu (TDF projekt), t.j. prípravu a migráciu historických dát v prípade budovania nových informačných systémov

Konzultácie a poradenstvo

Okrem toho ponúkame tiež konzultačné služby individuálnych konzutantov so znalosťou medzinárodných štandardov, napr. pri strategickom riadení IT (COBIT™, TOGAF™), pri automatizácii biznis procesov (BPM, BPMN™, UML™) alebo pri riadení projektov (PRINCE2™) vrátane služby výkonu projektových rolí pri manažmente projektov externým konzultantom v mene zákazníka.

Manažment portfólia zmien

Projekt vytvára internú predpisovú metodickú základňu pre manažment zmien, programov, rizík a projektov a zavádza podporné procesy pre jej realizáciu v praxi, čím sa dosiahne očakávaná úroveň kvality.

Na základe takéhoto prístupu k zavádzaniu zmien je možné zadefinovať princípy, popísať prístupy a následne naviazať procesy, ktoré sa pomocou techník aplikujú do praxe. Celkové úsilie a dosiahnuté výsledky sa dokumentujú pomocou reportov.



Rýchle výsledky:

Výstup	PPM Vyhodnotenie	Použité štandardy
Analýza a zber požiadaviek Návrh zmien a zlepšení	každá organizácia má existujúce prostredie, pravidlá a očakávania, ktoré je potrebné popísať ako východiskovú situáciu a podmienky pre zlepšenie	CMMI P3M3™
Výstup	P3K	Použité štandardy
Vytvorenie integrovaného slovníka	predpokladom vytvorenia metodiky je konzistentný integrovaný slovník pojmov, výrazov a používaných skratiek	PRINCE2™ MSP™
Vytvorenie metodickej predpisovej základne	vytvorená dokumentácia sa integruje do komplexného metodického rámca, ktorý tvorí znalostnú a metodickú základňu pre činnosti manažmentu zmien, programov, projektov, kvality a rizík.	M_o_R™ P3O™
Návrh vytvorenia podpornej štruktúry	Projektový zámer vytvorenia P3K kancelárie ako organizačnej zložky a Business case projektu	

Rozsiahlejšie projekty:

Výstup	P3K Projekt	Použité štandardy
Definícia procesného modelu	procesy sú definované prostredníctvom 3 úrovňovej dokumentácie: <ul style="list-style-type: none"> – definícia procesu a jeho rolí, – popis aktivít a činností a – procesný model v modelovacom nástroji 	BPMN RA(S)CI
Definícia funkčného modelu	pre implementáciu podpory procesov sa vytvorí špecifikácia funkcií, prístupov a postupov prostredníctvom popisov a diagramov tried a prípadov použitia (Use Case)	UML
Definícia organizačného modelu	zavedenie novej internej metodiky a vytvorenie štruktúry pre jej podporu si vyžiada často organizačné zmeny a nový návrh organizácie podľa definovaných procesov	
Vytvorenie šablón	pre biznis objekty, manažérske a špecializované produkty sú pripravené vzorové šablóny	
Vytvorenie katalógu služieb	podporné služby organizačnej štruktúry kancelárie musia byť popísané a definované v samostatnom katalógu služieb	
Výber a obstaranie podporného software	na základe vzniknutej predpisovej základne sa uskutoční výber vhodného software nástroja pre podporu aktivít kancelárie	UMA SPEM
Školenia ľudských zdrojov	všetky časti predpisovej základne, procesy a aktivity kancelárie sú dôsledne vysvetlené a sprístupnené osobám v príslušných procesných rolách	BPMN RA(S)CI
Plán a podklady pre osvetu a propagáciu	vznik integrovanej predpisovej metodickej základne pre riadenie zmien bude komunikované a propagované vo vnútri inštitúcie sériou osvetových aktivít	
Plán pre monitorovanie, vyhodnotenie a optimalizáciu	v definovaných okamihoch sa vyhodnotí úspešnosť a celkový prínos projektu v merateľných a nemerateľných hodnotách a jeho celková pridaná hodnota	CMMI

Manažment IT služieb

Projekt zavádza procesy riadenia prevádzky IT dosiahnutím pridanej hodnoty prostredníctvom manažmentu IT služieb (ITSM), ktorá umožní poskytovateľovi služieb porozumieť službám ktoré poskytuje a zaistiť, že tieto služby naozaj poskytujú to, čo požaduje jeho zákazník.

Bázou tejto profesionálnej oblasti je knižnica ITIL™ a projekt, ktorého cieľom je metodický rámec ITIL™ implementovať v prostredí prevádzky IT ľubovoľnej organizácie.



Rýchle výsledky:

Výstup

Analýza a zber požiadaviek
Návrh cieľového stavu
a rozdielová analýza

ITSM Vyhodnotenie

každá organizácia má existujúce prostredie, pravidlá a očakávania, ktoré je potrebné popísať ako východiskovú situáciu a podmienky pre zlepšenie

Použité štandardy

CMMI
ITIL®v3

Rozsiahlejšie projekty:

Výstup

Definícia procesného modelu (pre všetky požadované procesy ITIL)

ITSM projekt

procesy sú definované prostredníctvom 3 úrovňovej dokumentácie:

- definícia procesu a jeho rolí,
- popis aktivít a činností a
- procesný model v modelovacom nástroji

Použité štandardy

ITIL®v3
BPMN
RA(S)CI

Definícia funkčného modelu

pre implementáciu podpory procesov sa vytvorí špecifikácia funkcií, prístupov a postupov prostredníctvom popisov a diagramov tried a prípadov použitia (Use Case)

UML

Definícia organizačného modelu

zavedenie novej internej metodiky a vytvorenie štruktúry pre jej podporu si vyžiada často organizačné zmeny a nový návrh organizácie podľa definovaných procesov

Vytvorenie šablón

pre biznis objekty, manažérske a špecializované produkty sú pripravené vzorové šablóny

ITIL®v3

Vytvorenie katalógu služieb

definované IT služby musia byť popísané a definované v samostatnom katalógu služieb

Vytvorenie štruktúry Service desku

Service desk je organizačným útvarom plniacim základnú funkciu jednotného kontaktného miesta v inštitúcii

Vytvorenie štruktúry konfiguračnej databázy a databázy znalostí

pre všetky navrhované ITSM procesy slúži podporný zdroj informácií – databáza konfiguračných položiek, databáza znalostí a knižnica software

Výber a obstaranie podporného software

na základe vzniknutej predpisovej základne sa uskutoční výber vhodného software podporného nástroja pre ITSM procesy

Implementácia procesov v nástroji

navrhnuté ITSM procesy sa podporujú v zmysle funkčnej špecifikácie funkciami software nástroja

Školenia ľudských zdrojov

všetky procesy, workflow a funkcie nástroja sú dôsledne vysvetlené a sprístupnené osobám v príslušných procesných rolách

BPMN
RA(S)CI

Plán a podklady pre osvetu a propagáciu

zmeny manažmentu IT služieb budú komunikované a propagované vo vnútri inštitúcie sériou osvetových aktivít

Plán pre monitorovanie, vyhodnotenie a optimalizáciu

v definovaných okamihoch sa vyhodnotí úspešnosť a celkový prínos projektu v merateľných a nemerateľných hodnotách a jeho celková pridaná hodnota

CMMI

Automatizácia business procesov

Projekt definuje a automatizuje základné procesy organizácie. Kľúčovým prvkom úspechu pri akceptácii procesného prístupu a následne zavedení procesného riadenia je vytvorenie dokumentácie prostredníctvom procesných modelov, ich následne optimalizovanie z pohľadu času, zdrojov a nákladov ako aj ich automatizácia s primeranou mierou ľudskej interakcie. Zavedením takéhoto celistvého riešenia je možné dosiahnuť zvýšenie produktivity a kvality výstupov.

**Rýchle výsledky:**

Výstup	BPM Vyhodnotenie	Použité štandardy
Analyza a zber požiadaviek a revízia súčasného stavu business procesov	každá organizácia má existujúce prostredie, pravidlá a očakávania, ktoré je potrebné popísať ako východiskovú situáciu a podmienky pre zlepšenie	CMMI
Spracovanie procesnej dokumentácie business procesov	procesy sú definované prostredníctvom najvyššej úrovne dokumentácie: <ul style="list-style-type: none"> – definícia procesu a jeho rolí 	BPMN RA(S)CI

Rozsiahlejšie projekty:

Výstup	Automatizácia biznis procesov (konzultácie)	Použité štandardy
Spracovanie detailnej procesnej dokumentácie business procesov	procesy sú definované prostredníctvom 3 úrovňovej dokumentácie: <ul style="list-style-type: none"> – definícia procesu a jeho rolí, – popis aktivít a činností a – procesný model v modelovacom nástroji 	BPMN RA(S)CI
Simulácie zmien a vytvorenie internej dokumentácie	vizualizácia, animácia a simulácia procesov umožňuje identifikáciu miest s najvyšším potenciálom pre zlepšenie a komplexné zhodnotenie možných návrhov na zmenu	
Analyza a výber procesov na automatizáciu	ukázať a vyhodnotiť prínosy automatizácie procesov a navrhnúť spôsob a postup nasadzovania tejto technológie je možné pilotnou implementáciou vybraných biznis procesov	
Návrh a funkčný model biznis scenárov	pre implementáciu automatizácie procesov sa vytvorí špecifikácia funkcií, prístupov a postupov prostredníctvom popisov a diagramov tried a prípadov použitia	UML SOA
Výber a obstaranie software pre riešenie	na základe vzniknutej procesnej dokumentácie sa uskutoční analýza a výber vhodného nástroja pre automatizované business procesy	
Implementácia pilotného procesu	implementácia vybraného procesu, zapracovanie rozhraní na externé systémy podľa návrhu integrácie a implementácia používateľského rozhrania pre jednotlivé aktivity procesu	BPM SOA
integrácia aplikačných rozhraní do automatizovaného procesu	automatizovaný proces spravidla prechádza naprieč organizáciou a využíva niekoľko existujúcich aplikácií a ich integračných rozhraní a dátových fondov	
Školenia ľudských zdrojov	všetky procesy a princípy sú dôsledne vysvetlené a sprístupnené osobám v príslušných procesných rolách	BPMN RA(S)CI
Plán a podklady pre osvetu a propagáciu	zmeny musia byť komunikované a propagované vo vnútri inštitúcie sériou osvetových aktivít	
Plán pre monitorovanie, vyhodnotenie a optimalizáciu	v definovaných okamihoch sa vyhodnotí úspešnosť a celkový prínos projektu v merateľných a nemerateľných hodnotách a jeho celková pridaná hodnota	CMMI

Strategické riadenie IT

Služby sú zamerané na potreby zavedenia špecifického plánovania investícií do IT služieb tak, aby ich implementácia a prevádzka viedla k naplneniu očakávaní a potrieb biznisu spoločnosti. V spolupráci s vedúcimi pracovníkmi IT organizácie, navrhujeme inteligentný strategický systém riadenia IT.

Riešenie podnikovej architektúry vzájomne prepája integračné technológie s business procesmi za účelom efektívnej prevádzky organizácie. Existencia podnikovej architektúry zabraňuje takým IT investíciám, ktoré sú bez odôvodnenia na úrovni podnikových procesov.



Rýchle výsledky:

Výstup	Návrh stratégie IT podpory	Použité štandardy
Analýza a zber požiadaviek	každá organizácia má existujúce prostredie, pravidlá a očakávania, ktoré je potrebné popísať ako východiskovú situáciu a podmienky pre zlepšenie	CMMI COBIT™
Vytvorenie IT stratégie	predstavuje vytvorenie súladu medzi stratégiou IT a celkovou stratégiou organizácie. Keďže ciele organizácie sa postupom času menia, chápeme vytvorenie IT stratégie ako cestu, nie ako cieľ.	COBIT™ ITIL™v3 BPMN RA(S)CI

Výstup	Návrh PA	Použité štandardy
Analýza a zber požiadaviek a revízia súčasného stavu IT architektúry	použitím metód špecializovaných pre zber požiadaviek, je možné dosiahnuť, že bude adresované čo najväčšie množstvo relevantných požiadaviek už v počiatočných fázach projektu.	TOGAF CMMI
Spracovanie vízie podnikovej architektúry Návrh business architektúry	vízia výsledného riešenia a business architektúra, slúži ako základ pre všetky ďalšie typy architektúr. Jej cieľom nie je kopírovanie procesných modelov organizácii, ale skôr vytvorenie „business blueprint-u“	TOGAF SOA BPM
Návrh aplikačnej architektúry Návrh dátovej architektúry Návrh technologickej architektúry	aplikačná architektúra, definuje druhy aplikačných systémov relevantné pre biznis a aplikácie potrebné za účelom správy dát a poskytovania informácií dátová architektúra definuje dátové entity relevantné pre biznis technologická architektúra prepája komponenty aplikačnej architektúry s konkrétnymi softvérovými a hardvérovými komponentmi.	TOGAF ArchiMate

Rozsiahlejšie projekty:

Výstup	Strategické riadenie IT (konzultácie)	Použité štandardy
Procesy plánovania a transformácie Procesy manažmentu zdrojov Procesy manažmentu rizík	procesy sú definované prostredníctvom 3 úrovňovej dokumentácie: <ul style="list-style-type: none"> – definícia procesu a jeho rolí, – popis aktivít a činností a – procesný model v modelovacom nástroji 	COBIT™ ITIL™v3 BPMN RA(S)CI M_o_R
Definícia organizačného modelu Plán a podklady pre osvetu a propagáciu	vytvorenie novej IT stratégie si vyžiada často organizačné zmeny a nový návrh organizácie podľa definovaných procesov zmeny musia byť komunikované a propagované vo vnútri inštitúcie sériou osvetových aktivít	
Plán pre monitorovanie, vyhodnotenie a optimalizáciu	v definovaných okamihoch sa vyhodnotí úspešnosť a celkový prínos projektu v merateľných a nemerateľných hodnotách a jeho celková pridaná hodnota	CMMI COBIT®

Projektová príprava a Transformácia dátového fondu

V prípade modernizácie a nového projektu informačného systému je dôležité dobre pripraviť projektovú dokumentáciu a podklad pre obstarávanie resp. verejné obstarávanie.

Jedna z najkomplikovanejších oblastí je transformácia dátového fondu. Do štruktúr a sémantickej logiky nového systému je potrebné zabezpečiť transformáciu dátového fondu z pôvodných systémov.

Komplexná transformácia dátového fondu vo všeobecnosti predstavuje extrakciu dát z pôvodného IS, ich transformáciu podľa požiadaviek nového IS a importu takto transformovaných dát do štruktúr nového IS.

Migráciu dát spravidla ponecháva dodávateľ nového IS na zodpovednosť zákazníka a ten sa zase môže spoľahnúť na pomoc externého konzultanta.

**Rýchle výsledky:**

Výstup	Projektová príprava	Použité štandardy
Projektový zámer Business case Harmonogram projektu Zadanie pre obstaranie Register rizík	pre výber nového riešenia informačného systému spracujeme požiadavky popísať do štruktúrovanej projektovej dokumentácie, ktorá tiež slúži ako zadanie pre výberové konanie vrátane verifikácie odborne spôsobilou osobou pre verejné obstarávanie	Zákon 25/2006 PRINCE2™

Rozsah projektu:

Výstup	TDF projekt	Použité štandardy
Analýza a zber požiadaviek a revízia pôvodného stavu dátového fondu Príprava migrácie	charakter dát požadovaných novým systémom a ich kvalita a sémantika v pôvodných systémoch sú predmetom počítačovej analýzy prípravná etapa migrácie obsahuje analýzu funkcionality a dátového fondu zdrojového IS, návrh spôsobu konsolidácie dát, návrh transformačných pravidiel, vytvorenie migračného subsystému a implementáciu a test migračných procedúr	COBIT ¹
Realizácia migrácie	realizačná etapa migrácie dát obsahuje prípravu technickej infraštruktúry, zhromaždenie dát zo starého IS, konsolidáciu dát a jej testovanie, transformáciu dát, reportovanie o podozrivých a odmietnutých dátach, naplnenie cieľových štruktúr, import dát do nového IS, testovanie a reportovanie o úspešne importovaných a odmietnutých dátach	ANSI SQL ²
Kontrola kvality a opakovanie migračného cyklu	aktivity prípravy a realizácie migrácie prebiehajú paralelne a paralelne s nimi musia prebiehať kontrolné aktivity identifikujúce sporné dáta	
Čistenie dát	etapa čistenia dát obsahuje zadefinovanie problémových oblastí, vyšpecifikovanie reportov v súčasnej dátovej základni, reporty o podozrivých a odmietnutých dátach z migrácie, čistenie dát v pôvodnom IS, definovanie transformačných pravidiel pre zlepšenie kvality dát	
Plán pre monitorovanie, vyhodnotenie a optimalizáciu	v definovaných okamihoch sa vyhodnotí úspešnosť a celkový prínos projektu v merateľných a nemerateľných hodnotách a jeho celková pridaná hodnota	

¹ Kritéria kvality, aplikované na dáta

² Plus špecifické SQL funkčnosti, podľa výberu dáta transformačnej technológie (Informix, Oracle ...)